

招标公告

项目所在地区：全国

一、招标条件

2020 年度非事故道路救援采购项目，招标人为大家财产保险有限责任公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

概况：全国范围内，车辆非事故道路救援服务。

范围：要求能覆盖中国大陆绝大部分地区（不包括香港，台湾，澳门），覆盖县级单位。

三、投标人资格要求

投标人资格能力要求：获得 ISO9001 质量管理体系认证证书；具有统一信用代码的营业执照（经营范围应具有道路救援服务项目）；公司注册资金不低于 1000 万元。

本项目不允许联合体投标。

四、报名时间及方式

报名截止时间：2019 年 11 月 13 日 24 时 00 分

报名材料：公司营业执照扫描件、ISO9001 证书扫描件

报名方式：将报名材料发送至邮箱jt-purchasing@djbx.com

五、项目需求说明

项目说明：

（一）服务范围

1. 服务区域覆盖我司展业范围

要求能覆盖中国大陆绝大部分地区（不包括香港，台湾，澳门），覆盖县级单位。

2. 全天候提供服务，365*24 小时提供服务。

(二)服务内容

1. 现场紧急救援服务

(1) 紧急加水：客户车辆在道路行驶过程中，如发动机因水温过高或缺水情况时，免费提供加水服务。

(2) 紧急送油：当客户车辆在行驶途中因燃油耗尽导致无法继续时，服务商为客户安排紧急递送燃料服务（含 5L 燃油）；或者，不可抗力的情况下，服务商派出拖车将客户的车辆拖至距离最近的加油站进行燃油加注。

(3) 搭电：当客户的车辆因电瓶没电导致无法行驶时，服务商安排车辆维修技师前往现场并提供充电服务。

(4) 换胎：当客户的车辆因爆胎或扎胎等因素导致无法行驶，服务商为客户安排专业维修技师前往，并提供更换轮胎服务。

2.现场应急小修

当客户的车辆由于油、机、电路故障在行车前不能启动或途中因机械故障无法继续安全行驶的，包括但不限于车辆异响、水温高、电路接触不良等原因，对故障车故障部位在不解体、不换件前提下实施的路面紧急救援。且经过判断，通过现场简单维修可以恢复行使的，服务商安排汽车维修技师至故障现场，提供现场小修服务。

3.0-100 公里拖车救援

当客户的车辆因为机器故障而不能继续安全行驶时，服务商根据故障车辆的地理位置，派出离客户最近的专用拖车将客户的车免费拖送到限制公里数内最近的地点或由客户指定的具有合格修理资质的汽车服务中心以妥善解决问题。

4.困境救援服务

当客户车辆因事故脱离正常的行驶道路并陷入困境，包括：陷入路井、路沟；落入河流、水沟；侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况；服务商根据实际情况需要，安排吊车或相应的专业救援设施前往现场，设法使车辆脱离困境。

六、联系方式

招标人：大家财产保险有限责任公司

联系人：马嘉谦

电话：010-85257391